

Zaštita osobnih podataka

BTV truck logistik d.o.o. u svom poslovanju provodi mjere zaštite osobnih podataka sukladno Uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i one su detaljno opisane u Politici privatnosti, koja je objavljena na našoj web stranici.

Voditelj obrade osobnih podataka

BTV truck logistik d.o.o.

Adresa sjedišta: Vučak 30, 10000 Zagreb

tel: +385 44 772 185

e-mail: info@btv.hr

web: www.btv-tl.hr

Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati, kao što su: ime i prezime, identifikacijski broj, fotografija, glas, adresa, broj telefona, IP adresa, privatna e-mail adresa, biometrijski podaci, podaci o obrazovanju... Obrada osobnih podataka je radnja izvršena s osobnim podacima, poput prikupljanja, čuvanja, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih podataka.

Prilikom posjete našoj web stranici **BTV truck logistik d.o.o.** ne prikuplja Vaše osobne podatke osim u slučaju kada ste nam Vi izričito dali privolu za njihovo korištenje a u navedene svrhe.

Korištenje osobnih podataka

Koristimo se samo onim osobnim podacima koji su potrebni za izvršavanje i odvijanje naših usluga i koje ste nam dragovoljno dali na raspolaganje. Podaci moraju biti točni i potpuni i razmjerni svrsi za koju se obrađuju. Naše usluge nisu namijenjene osobama mlađim od 16 godina. Za podatke koje prikupljamo ne možemo sa sigurnošću znati da se odnose na osobe ispod dobne granice od 16 godina. Ako je dijete ispod dobne granice od 16 godina, takva je obrada zakonita samo ako i u mjeri u kojoj je privolu dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom.

Kontakt podaci klijenata na webu

Ukoliko ste zainteresirani za naše usluge, na našoj web stranici nalazi se obrazac za kontakt, morat ćete unijeti osobne podatke u online obrasce. Podaci koje unosite su:

- ime
- prezime
- broj telefona
- e-mail adresa

Navedene podatke pohranit ćemo na razdoblje od 3 godine, osim onih za koje važeći zakonski propisi nalažu duže razdoblje čuvanja.

Vaši osobni podaci mogu se prenositi sljedećim primateljima u slučajevima:

- za realizaciju ugovora isporuke robe, podatke ćemo dijeliti s pružateljima distribucijskih usluga s kojima surađujemo i imamo sklopljen ugovor o obradi osobnih podataka između voditelja obrade i izvršitelja obrade. Pružatelj distribucijskih usluga može korisnika pri isporuci roba ili usluga tražiti osobni dokument na uvid i/ili evidentirati određene podatke s dokumenta. Ukoliko korisnik nije voljan predati takve podatke nužne za isporuku paketa tj. dokaz o naručitelju, usluga/roba neće moći biti izvršena/ uručena.
- pružateljima usluga ovlaštenih servisa s kojima surađujemo i imamo sklopljen ugovor o obradi osobnih podataka između voditelja obrade i izvršitelja obrade, pri reklamiranju proizvoda unutar jamstva ili po zahtjevu korisnika zbog neispravnosti ili nemogućnosti korištenja proizvoda iz nekog od korisniku bitnih razloga.
- državnim institucijama koje zatraže podatke na uvid zbog neke treće obrade istih ili potrebe za ostvarivanje naših prava zbog nepoštivanja ugovora o pružanju usluga.

Veza s drugim web stranicama

Ova politika privatnosti odnosi se na našu web stranicu. Naša web stranica može sadržavati veze s drugim web stranicama te se na njih ne odnosi ova politika privatnosti. Prilikom napuštanja naše web stranice, molimo Vas da se upoznate s politikom privatnosti na drugoj web stranici.

Prijenosi osobnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama

Osobne podatke korisnika ne prenosimo izvan EU.

Naznaka poduzetih mjera zaštite osobnih podataka

Naša web stranica primjenjuje tehničke i organizacijske mjere sigurnosti, kako bismo Vaše osobne podatke zaštitili od manipuliranja i gubitka te zabranili pristup neovlaštenim osobama. Naše mjere sigurnosti redovito se poboljšavaju sukladno tehnološkom napretku.

Prava ispitanika: Ispitanik, odnosno njegov zakonski zastupnik, može zatražiti ostvarivanje prava na pristup, ispravak, brisanje, prenosivost, ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na osporavanje odluke koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi osobnih podataka koji se odnose na njega i za koje je dao privolu. Nije predviđeno plaćanje naknade za zahtjeve. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s web stranice voditelja ili Agencije. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

BTV truck logistik d.o.o.

Adresa sjedišta: Vučak 30, 10000 Zagreb

tel: +385 44 772 185

e-mail: info@btv.hr

web: www.btv-tl.hr